

住み慣れた地域で 医療・介護の両面で支援します



入院生活のしおり



医療法人社団 翔洋会
辻内科循環器科歯科クリニック



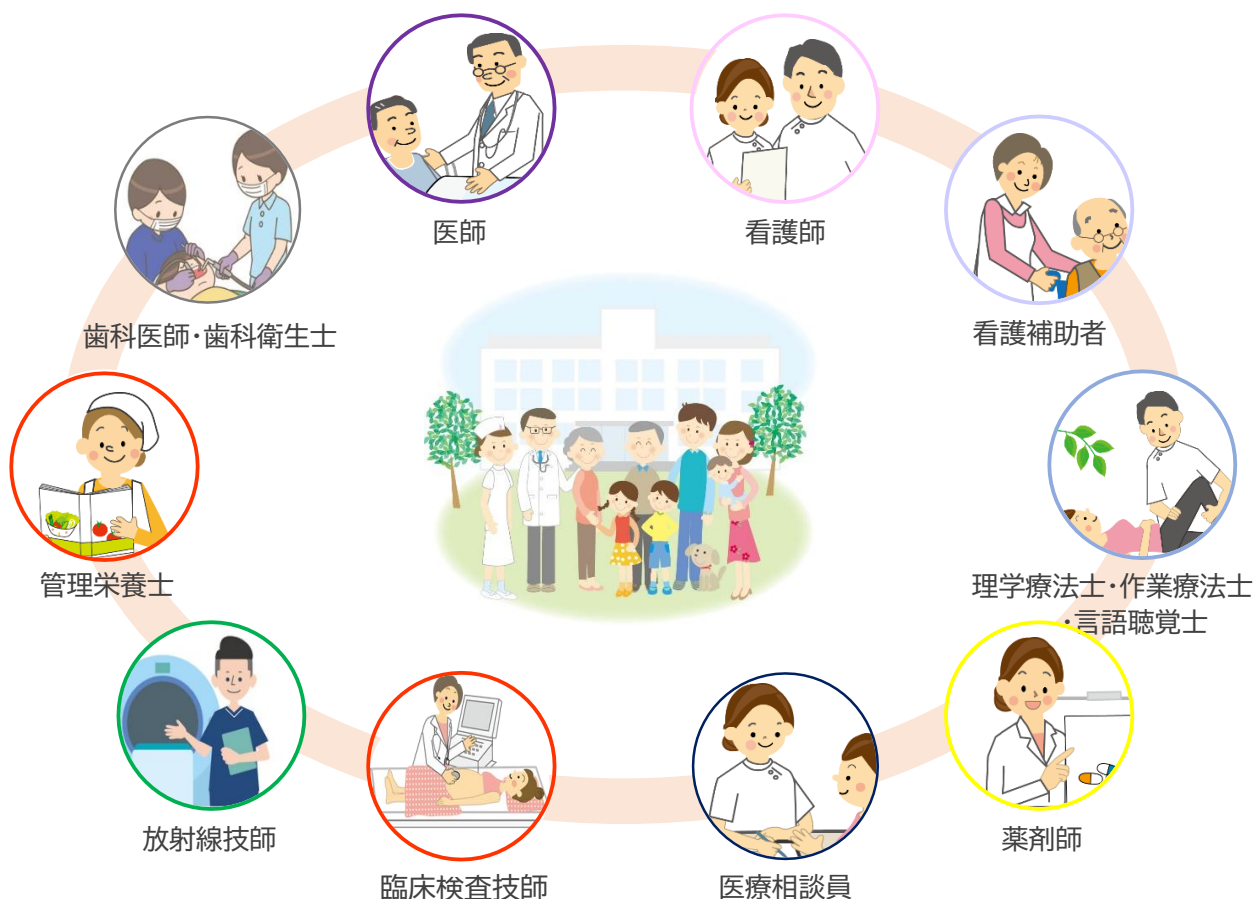
理念

地域の方々が住み慣れた地で
安心して暮らせるよう
医療・介護の両面より支援いたします

患者様の権利と責任

1. 医療を受けるのは皆様です
2. 皆様は差別されことなく医療を受ける権利が有ります
3. 皆様はわかりやすい説明を受ける権利が有ります
4. 皆様は医療のあらゆる場面においても選択の自由が有ります
5. 皆様は自由な決定を行うための権利が有ります
6. 皆様のプライバシーは保護される権利が有ります
7. 皆様は医療従事者と協力し自身の健康維持に努める責任が有ります

私たちがサポートさせていただきます



入院生活の一日の流れ



6時

起床

おはようございます。起床の時間です

7時

朝食

部屋または食堂でお召し上がりください

8時30分

環境整備

部屋の環境を整えます



点滴

看護師が点滴を行います

検温

体温や血圧を測ります

回診

医師が部屋に伺います



検査

治療に必要な諸検査を行います

リハビリ

部屋またはリハビリ室で行います

処置

看護師が伺います



入浴・清拭

入浴やタオルで体を拭いたりします



11時30分

昼食

部屋または食堂でお召し上がりください

14時

リハビリ

部屋またはリハビリ室で行います



17時30分

夕食

部屋または食堂でお召し上がりください

21時

消灯

就寝前のお薬は忘れずにご服用ください

患者様がご自身で行えないことを援助しつつ、自立した生活を送ることができるよう病棟・リハビリスタッフ等で協力し、患者様のサポートを行います。

患者様・ご家族様に寄り添いながら自宅生活を送ることができるよう、家族指導なども実施しています。

ナースコール

- 看護師にご用の方はナースコールでお知らせください。
- トイレ・浴室にもナースコールがあります。
ご気分が悪くなった時などにご利用ください。

排泄・オムツ

- おひとりでトイレに行けない患者様は、ナースコールでお知らせください。
看護師、看護補助者がお手伝いいたします。
- オムツをご使用の方は、当院規定の物を用意いたします。
料金は別紙ご参照ください。

薬

- 入院前に服用している薬がございましたら、入院時にご持参の上、医師や看護師にお知らせください。
- 医師、看護師がお渡しした薬以外は、服用・使用しないでください。

リハビリ

- 疾病や病状に合わせた個別リハビリを、それぞれの状態に合わせて午前又は午後に実施しております。
- 摂食嚥下障害でお困りの方の「食」生活を改善・維持するための指導も行っております。

起床と消灯

- 起床：6時
- 消灯：21時
※起床時間前及び消灯時間後は
談話、読書、テレビ視聴は
ご遠慮ください。

清掃・シーツ交換

- 清掃係が毎日、室内清掃を行います。
ご協力お願いいたします。
- 寝具・シーツの交換は週に1回行います。



検査

- 診断及び治療方針を決めるため必要な諸検査を行います。
- 検査の説明は事前に行います。
- 医師からご家族様へ、検査等で急な連絡をする場合があります。
入院期間中は常時連絡が取れる状態にして頂きますようお願いいたします。

食事

- 提供時間

朝食：7時

昼食：11時30分

夕食：17時30分

- 主治医の指示に基づき、管理栄養士が患者様ごとに合わせた食事をご提供いたします。
- 食品の持込みは医師の許可が必要です。ご希望の方は看護師にご相談ください。
- 毎食時にお茶をご用意いたします。それ以外の時間帯の飲水は、自販機をご利用ください。
(水分制限がある方を除きます)
- 歩行できる方は食堂にてお召し上がり頂きます。



外出・外泊

- 感染症が流行している期間の外出や外泊は、原則行っておりません。
- 他医療機関へ受診の際には、診療情報提供書をご用意いたします。
事前に看護師へお知らせください。
※無断でご家族が代わりに他院へ受診された場合には、保険制度上で自費請求が発生する場合がございます。
予めご承知おきください。

入浴

- 入浴は医師の許可が必要です。
看護師に相談ください。
入浴が困難な患者様は看護師、看護補助者が清拭いたします。



寝衣・クリーニング

- 寝衣が無い又は足りない場合、有料にて貸し出しいたします。
日額：210円(税別)
- ご希望の方は衣類の院外クリーニングも有料にてご利用できます。
日額：180円(税別)



医療相談室

- 患者様とご家族へ、療養上の生活の事や介護、退院後の不安についてのご相談をお受けさせていただいております。
お気軽にご相談ください。
- 相談受付時間：
平日 10時～16時
電話 03-3924-2015



テレビの使用

- 利用時間: 6時～21時
- テレビカードを購入し視聴頂けます。
テレビカードは2階エレベーター横の
自動販売機で販売しています。
(テレビカード: 1,000円/枚)
- テレビ視聴時には必ずイヤホンをご使用ください。
イヤホンは無料で配布しております。



電話の使用

- 携帯電話の使用時はマナーモードにしてください。
通話は2階エレベーター前と個室のみ可能です。
- 大部屋の通話は同室の方のご迷惑になるためご遠慮ください。

	通話 	メール ネット観覧 
食堂	◎	◎
EVホール	◎	◎
廊下	◎	◎
病室(個室)	◎	◎
病室(大部屋)	✖	◎マナーモード*がイヤホンをご利用下さい
検査室	✖	✖

冷蔵庫の使用

- テレビカードでご利用頂けます。
24時間使用で100円です。
(テレビカード: 1,000円/枚)

貴重品

- 床頭台に鍵付きの金庫がついています
ので貴重品の保管にご利用ください。
- 多額の現金や貴重品は盗難防止のため
持ち込まないようお願いいたします。

ランドリーの利用

- 利用時間: 9時～18時
- 乾燥機: 1回30分/100円
- 洗濯機: 1回/200円
- お支払いはテレビカードもご利用
頂けます。



理美容室

- 隣接の介護老人保健施設大泉学園
ふきのとう1階にございます。
ご予約希望の方は、看護師まで
お申し出下さい。
- 尚、ウイルス感染が流行している
期間は一時中止となります。



患者様とご家族様にご協力とお願い

より良い医療の提供と、院内の快適な環境維持のために 以下の事項をご理解下さい。

- 診断・検査・治療などでご不明な点は、主治医・看護師へお尋ね頂き、治療方針にご理解、合意の上でお受けください。
ご理解、合意頂けない場合はご遠慮なくその旨をお申し出ください。
- 病状や治療方針などの説明を受ける際は、患者様とご家族様と一緒にお願いいたします。
ご家族様が別々の時間に来院し、それぞれが説明を求めることは極力お控えください。
- 診療は救命医療が最優先されます。しかしながら、救命医療に関しての患者様自身の意思表示が明確かつ有効な場合はその意思を尊重します。
患者様ご本人の意思が不明な時は、ご家族様へ希望を伺います。
また、宗教的信条、人工呼吸器の使用の諾否、輸血に関する希望など、事前に意思表示がある場合は明確に表示してください。
- 身体的暴力や言動、あるいはセクハラやストーカー行為を行った場合は診療を中止し、退院をしていただく場合があります。また、必要に応じて警察へ通報いたします。
- 飲酒(ノンアルコール飲料を含む)、喫煙は敷地内において全面禁止です。
当院敷地内での飲酒、喫煙があった場合は、診療を中止し退院して頂く場合があります。
- 医師・看護師などへの過剰な要求は、診療機能への重大な影響から一切応じられません。
場合によっては診療を中止し退院して頂く場合があります。
- 患者様とご家族様と共に、退院に向けたお話し合いを積極的に行っておりますので、時間調整にご協力ください。
- 入院中は当院からご家族様へお電話にてご連絡させていただく事が多々ございます。
お出になれない場合は、早めに折り返しご連絡ください。

歯科診療について

診察台まで車椅子でつけられるようにバリアフリーになっています
回転式の診察台は、移乗が楽にできるようになっています

- ご入院中に、当法人内の歯科にて歯科治療を行うことができます。
ご希望の方は、医師・看護師までご相談下さい。(尚、医師の許可が必要になる為、
病状によってはご希望に添えない場合がございます)
- 歯科治療費は、入院費のご精算時にお支払い頂きます。
- 骨粗しょう症になると骨が脆くなります。
「ビスホスホネート製剤」という骨粗鬆症治療薬を使用される方は、治療開始前に
歯科受診をお願いする場合がございます。

入院費のご請求・お支払いについて

- 入院費のお支払い

入院費は毎月月末に一月分を締めて翌月10日に入院費が確定します。

翌月11日以降にお支払いください。

- 入院費のお支払い方法

お支払い方法は、現金又はクレジットカードになります。



- 退院時のお支払い

退院時の入院費は、原則退院当日にお支払いください。

退院時のお支払いの時、「保証金預かり証」をご持参ください。

入院費の概算金額は、退院前日(休日の場合は前診療日)に医事課よりご連絡します。

領収書の再発行は出来ません。

領収書は医療費控除や生命保険申請等に必要となりますので大切に保管してください。

入院費のお支払いやご質問は、1階入退院受付にお声かけください。

お見舞い、ご面会について

- 面会時間は13時～19時となります。
- 閉院時間(17時30分)以降は、通用口インターホンをご使用ください。
- 時間外の面会は、医師の許可が必要です。また、病状によっては面会をお断りすることがあります。面会にお越しになる方々にもお伝えください。
- 2階エレベーター前にある面会用紙に、面会者様の記名をお願いします。
- 面会時間は、療養の妨げとならないように短時間をお願いします。
- 病棟内での飲食・喫煙(電子たばこを含む)は固くお断りいたします。
- 生花、鉢植え等の持ち込みはご遠慮頂いております。
- 感染症が疑われる(発熱・咳・下痢等)場合は、面会をお断りしております。
- 面会前に、手の消毒やマスク着用をお願いしております。
- 原則、就学前のお子様の面会は、ご遠慮いただいております。
- 感染対策にて面会が中止の場合は、別紙でお知らせいたします。
- 個人情報保護の観点より、電話での病状等のお問い合わせには、お答えしかねます。ご了承ください。

持ち物の整理と盗難防止について

- 身のまわり品は持ち物の整理には床頭台とベッドサイドロッカーをご使用ください。
汚れ物をご家族様に取りに来て頂きます。
- 盗難・紛失・破損に関しましては、一切の責任を負いかねます。
多額の現金、貴重品の持ち込みは固くお断りいたします。
パソコン等の精密機器の持ち込みは、許可が必要となりますので、事前にお申し出ください。
- 持ち込み品について、次の物は持ち込みをお断りいたします。
楽器その他の音の出る物、酒等のアルコール類(ノンアルコール飲料を含む)、
動物、刃物(はさみ・ナイフ)、テレビ、たばこやライター(電子たばこ等を含む)
は、ご家族様へ返却させていただきます。

個人の尊厳と危険防止の兼ね合いについて

- 患者様の状態によっては、入院中に転倒・転落・徘徊が生じることがあります。
ご本人またはご家族様の同意を得たうえで行動制限(抑制・拘束)を実施することもあります。個人の尊厳を鑑み、最小限にとどめるよう努めて参ります。
- ご不安な点がございましたら、病棟の看護師長にご相談ください。ご希望や状況によってはご家族様に付き添って頂くことも検討いたします。

院内感染防止について

- 医療従事者は院内の「感染防止対策マニュアル」に従って対応しております。
院内感染を引き起こす感染所見がある場合には、個室隔離となる場合があります。
また、感染拡大を防止するため、入院中に病棟内で感染が確認された場合、
入退院の一時停止、延期を行う場合がありますことを予めご承知おきください。

病棟の診療体制について

- 診療体制
 1. 医師は主治医制にしております。
 2. 夜間及び休日は原則として当番医が診療にあたります。
- 病室
 1. 病状の変化に伴い、もしくは他の患者様の病状や処置のため、病床の移動をお願いすることがあります。状況によっては男女同室になる事や、ご希望にそぐわない場合も起こり得ますがご協力をお願いします。
 2. 病室の移動は速やかに連絡いたしますが、緊急性がある場合や連絡が取れない場合は事後の連絡となることもあります。

災害時の避難体制について

● 火災時の注意

1. 火災の時は、職員の指示に従って避難してください。
2. 避難する時は、タオル等で口および鼻を覆ってください。
3. 避難する時は、荷物は絶対にお持ちにならないでください。
4. 動けない方には、職員等の救護班が対応します。
5. 避難する時は、出来る限り背を低くしてください。
6. 下の階が火災の時は、ただちに職員等が避難誘導します。
7. 非常時はエレベーターを使用しないでください。

● 地震時の注意

地震が起こった時は、職員等の指示に従って行動してください。

