

2025年度（令和7年）第5回運営推進会議 議事録

事業所名	大泉学園やまぼうし																													
所在地	練馬区大泉学園 7－19－17																													
開催日時	令和7年12月20日 土曜日 15：00～15：30																													
開催場所	こぶしの家 101 号室																													
出席者内訳	利用者 0名 利用者家族 1名 N様 民生委員 0名 地域代表 1名 K様 知見者 0名 練馬区職員 1名 鈴木様 その他 1名 翔洋会 事業推進室 菅谷 長谷川（やまぼうし管理者） 今井(さくらの家管理者)																													
主な議題 活動報告	現状報告 やまぼうし																													
	<table><tr><td>要支援 2</td><td colspan="5"></td></tr><tr><td>1</td><td colspan="5"></td></tr><tr><td>要介護 1</td><td>要介護 2</td><td>要介護 3</td><td>要介護 4</td><td>要介護 5</td><td>平均介護度</td></tr><tr><td>8</td><td>6</td><td>1</td><td>3</td><td>2</td><td>2. 1</td></tr></table>						要支援 2						1						要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度	8	6	1	3	2	2. 1
	要支援 2																													
	1																													
	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均介護度																								
	8	6	1	3	2	2. 1																								
	現在 22 名の利用者様に登録いただいています。空きが 3 名 新規 2 名(老健・看多機) 1 名区変中(介護 2 の方)																													
	・職員状況																													
	やまぼうし																													
	<table><tr><td>常勤職員</td><td>非常勤職員</td><td>非常勤看護師</td><td colspan="3">計</td></tr><tr><td>10</td><td>2</td><td>1 辻クリ兼務</td><td colspan="3">13</td></tr></table>						常勤職員	非常勤職員	非常勤看護師	計			10	2	1 辻クリ兼務	13														
常勤職員	非常勤職員	非常勤看護師	計																											
10	2	1 辻クリ兼務	13																											
看護師（週 2.5 日勤務）非常勤 1 名（週 3 日） 非常勤 1 名嘱託常勤同様勤務 11/1～常勤職員 1 名老健に異動																														
・行事報告 やまぼうし																														
<table><tr><td>10/28～31</td><td>ふるさと文化会館</td></tr><tr><td>12/24</td><td>ミニクリスマス会</td></tr><tr><td>11/28 12/22</td><td>ワンちゃんボラ</td></tr><tr><td>12/20</td><td>運営推進会議</td></tr><tr><td>11/25 12/22</td><td>職員会議</td></tr></table>						10/28～31	ふるさと文化会館	12/24	ミニクリスマス会	11/28 12/22	ワンちゃんボラ	12/20	運営推進会議	11/25 12/22	職員会議															
10/28～31	ふるさと文化会館																													
12/24	ミニクリスマス会																													
11/28 12/22	ワンちゃんボラ																													
12/20	運営推進会議																													
11/25 12/22	職員会議																													
研修報告																														

	11/21	アンガーマネジメント研修	職員 6 名参加
	12/4	カスタマーハラスメント研修	長谷川参加
	事故報告は、11月は忘れ物が3件、転倒2件、12月は転倒1件になります。12月の転倒の事故ですが、夜勤中の転倒にて、左眉裂傷、左肘表皮剥離があり、朝に受診し、頭部CT、左肘のレントゲン撮るもどちらも問題なく、今も元気に過ごされています。受診を伴う事故にて区に報告書を提出しています。ヒヤリは、11月に薬関係3件、転倒2件、忘れ物2件、食事2件、異食2件、12月は忘れ物3件となっております。前回の会議と比べると事故もヒヤリも増えており、忘れ物に関しては送迎前に確認の徹底を再周知しております。		
要望、意見及び助言	K様「アンガーマネジメントとは？」 長谷川「仕事でイライラしてしまったときに、それをどう鎮めるか、どうコントロールするか、対処するかといったやつでした。例としては深呼吸をして落ち着く、または他職員に対応を代わってもらう等があります。そのイライラが虐待につながらないようにするものでした。」 K様「簡単に言うと感情調節ですかね？」 長谷川「端的に言うとそうなりますね」 N様「カスハラ研修とは受けた時にどうするかみたいなやつでしょうか？」 長谷川「外部講師を招いて、こんなところで、こんなことが起きました、どう対応しますか？福祉の場合のみの想定ではなく色々なシチュエーションのものでした。あとは、正当なクレームとカスハラの違いについても学びました。」 鈴木様「老健からの方は在宅ですか？」 長谷川「そうですね、やまぼうしを使用しながら、在宅で1ヶ月過ごして、また老健に戻られる予定です。」 K様「外食の写真、拝見しましたが、楽しそうですね」 長谷川「ふるさと文化会館のうどん屋さんですね、結構混んでいたのですが、予約しておいたのでスムーズにいきました。皆様食べるのに夢中でした」 K様「年金は2年に1回物価の水準に合わせて見直しですが、介護保険は3年に1回の見直しですよ？私これを厚生労働省のほうに2年に1回にしたほうがいいのではないかと進言しようと思っています」 長谷川「ぜひお願いします。」		
その他			
次回の開催予定	日時：令和8年2月28日土曜日 15：00～15：30 場所：ケアヴィレッジ こぶしの家101号室		

