

個人情報保護法

ご利用者様・患者様への説明と納得に基づくサービス提供・診療(インフォームド・コンセント)および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

介護・診療情報の提供

◆ご自身の病状や治療・ケアについて質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、担当医師または看護師等に質問し、説明を受けてください。この場合には、特別の手続きは必要ありません。

介護・診療情報の開示

◆ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、下記窓口に開示をお申し出ください。開示・謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承ください。

個人情報の内容訂正・利用停止

◆個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を同定できる情報を言います。

◆当施設が保有する個人情報(介護・診療記録等)が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求められます。担当医師または下記窓口にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

◆個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

◆サービス提供のために利用する他、施設運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉機関との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。

◆当施設は卒後臨床研修施設および医療・介護専門職の研修施設に指定されており、研修・養成の目的で、研修医および医療・介護専門職の学生等が、診療、看護、処置などに同席する場合があります。

ご希望の確認と変更

◆治療、外来予約や入院または入所予定の変更、療養給付・介護給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、患者様・ご利用者様ご本人に連絡する場合があります。ただし、下記相談窓口までお申し出があった場合は、連絡いたしません。

◆外来等での氏名の呼び出しや、病室・居室その他施設内における氏名の掲示を望まない場合には、お申し出下さい。ただし、事故防止・安全確保のためには、呼名および氏名の掲示が望ましいです。

◆電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出下さい。

◆一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。

相談窓口

◆ご質問やご相談・上記掲示内容のお申し出は、各部署責任者・外来受付(クリニック)・相談室(老健ふきのとう)までお願いします。

相談窓口責任者 翔洋会事務局長 内山 (03-3924-3864)

平成 17 年 3 月 30 日 医療法人社団翔洋会理事長 辻 正純